Instruktion för bostadsgäst som ska skapa en felanmälan på Vitec Mina sidor

1. Gå till <u>www.gertrudsvik.se/mina-sidor</u> och klicka på Mina sidor. Logga in med ditt personnummer och lösenord. Klicka på "Skapa nytt ärende".



2. Klicka på "Felanmälan Mina Sidor"

Executive	Property 🐦	Sökord	Q jL (
Hem 🗸	Mina sidor 🛛 💙				
← <u>Hem</u>	> Mina sidor				
WIIN	a sidor				
Θ	Min profil	Dölj	123456-1234 Exempelgatan 25 lgh 1504 Dölj kont	rakt	
2	Kontaktuppgifter behöver uppdateras.		Nummer: 123456-1234		
Ē	Faktura	Visa	Lantmäterinr: 1504 Adress: Exempelgatan 25, 211 75 Malmö Typ: 2 rok		
۵	Ärenden	Dölj	Storlek: 51,7 m² Hyra: 10 846 kr / månad Kontrakt fr.o.m t.o.m: 2022-08-01 - Tillsvidare		
0	Pågående		Vid uppsägning är tidigaste utflyttningsdatum: 2022-11-30		
0	Avslutade		Kontrakt	0	
			Skapa nytt ärende	*	
			Felanmälan Mina Sidor		
			Hyresadministration Mina Sidor		
Europe disco	Deservature				
Executive Executive Pro Hamnplaner 263 61 Viker	operty Europe AB		GERTRUDSVIK SJÕSTAD Gertrudsvik Sjöstad Östra Parkvägen 48 593 44 Västervik		
Växel: 042-4	90 13 00				

3. Fyll i alla uppgifter och bifoga gärna bild/bilder på felet. Klicka därefter på "Skicka"

m 🗸	Mina sidor 🗸		
← <u>Hem</u>	> <u>Mina sidor</u> > Nytt ärende		
Nyt	t ärende		
	alaan Yar Maa O'daa		
12	23456-1234 Exempelaatan 25 lah 1504		
Ob	sjekt för serviceärende		
	123456-1234 Exempelgatan 25 lgh 1504	~	
Uti	rymme		
	Välj utrymme	~	
Be	skrivning		
	-		
		0	
		h	
Ö	vrigt		
Hu	sdjur) Ja		
) Nej		
Till	trāde bostad		
	Välj ett alternativ	~	
A	nge annan kontaktperson	>	
В	ifoga filer		
	• VÄLJ FILER		
Sti	i nar inte birogat nagra nier örsta filstorlek: 10 MB. Total storlek: 80 MB. Tillåtna filtyper: .jpg .jpeg .png .pdf		
lan sill dire	na flara ärandan		
Jag viir skap		SKICKA	
Executive	e Property 💱	GERTRUDSVIK SJÕSTAD	
Executive Property Europe AB Hamnplanen 24		Gertrudsvik Sjöstad Östra Parkvägen 48	

Din felanmälan är nu skapad och du kommer få ett bekräftelsemail. Du kan följa ditt ärende på Mina sidor och när vi åtgärdat felet får du ett bekräftelsemail.